

教育部办公厅

教就业厅函〔2026〕1号

教育部办公厅等四部门 关于开展高校毕业生异地求职 “双惠”行动的通知

各省、自治区、直辖市教育厅（教委）、人力资源社会保障厅（局）、团委，新疆生产建设兵团教育局、人力资源社会保障局、团委，部属各高等学校、部省合建各高等学校，各铁路局集团公司：

为深入贯彻落实党中央、国务院关于促进高校毕业生就业的决策部署，进一步做好高校毕业生就业服务工作，方便高校毕业生跨地区求职出行，教育部、人力资源社会保障部、共青团中央、国铁集团决定联合开展高等学校毕业生异地求职“双惠”行动，为2026届全国普通高等学校（含研究生培养单位）毕业生提供阶段性火车票购票优惠服务，并为高校毕业生提供“青年驿站”住宿优惠等服务。现将有关事项通知如下。

一、总体目标

加强部门协同与信息互通，强化政策宣传推广，完善配套就业指导服务，聚焦毕业生跨区域求职需求，落实毕业年级学生异地求职火车票优惠政策，进一步优化“青年驿站”住宿优惠等便利服务，助力高校毕业生顺利就业、尽早就业。

二、主要内容

(一) 火车票优惠服务

1. 主要举措。跨地区求职（求职地点不在学校所在地）的2026届普通高等学校毕业生，每人在现有4次单程学生优惠票的基础上，增加2次单程学生优惠票购票次数。

2. 资格核验。2026届普通高等学校毕业生需在铁路12306客户端学生专区（以下简称12306学生专区）中准确填写个人信息，经铁路12306系统与中国高等教育学生信息网(<http://www.chsi.com.cn>,以下简称学信网)进行线上信息比对，完成优惠资质核验后，即可享受火车票优惠购票政策。

3. 购买方式。完成火车票优惠资质核验的2026届毕业生可通过铁路12306网(<https://www.12306.cn>,APP名称为“铁路12306”)或车站售票窗口购买火车学生优惠票。

(二) 住宿优惠服务

1. 拓展重点地区覆盖范围和供给效能。以吸纳高校毕业生就业人数较多的城市、国家重点布局建设的城市群、都市商圈为重点，稳步有序扩大“青年驿站”覆盖面。鼓励毕业生输出大省的高校积极与吸纳毕业生就业人数较多城市的属地团委和教育、人力资源社会保障部门加强信息联动与工作衔接，进一步提升“青年驿站”供给效能。各地“青年驿站”信息查询请登录(<https://www.ncss.cn/qnyz/>)。

2. 持续优化就业服务支持。鼓励地方在青年发展型城市建设过程中，积极为“青年驿站”建设赋能，推动“驿企直通车”“青年夜校”等项目走进驿站，为入住求职毕业生提供就业信息查询、创业政策咨询、职业规划指导、求职技能实训等精准服务。鼓励有条件的地方积极整合社会资源，向入住求职毕业生提

供涵盖交通、通讯、文旅、餐饮等方面的优惠举措，减轻异地求职毕业生的经济负担。

3. 延长就业跟踪服务链条。鼓励有条件的团委会同本地人力资源社会保障部门、相关高校对入住求职毕业生开展3至6个月的求职动态跟踪服务。针对暂未找到合适就业岗位的毕业生，通过定向推送招聘信息等方式，助力其提升就业成功率。针对已入职毕业生，通过开展职业指导、职业培训，提供居住证办理、租房购房信息服务等事项，帮助毕业生平稳过渡，更好适应职场、融入城市。

三、工作要求

(一) 提高政治站位。各地教育行政部门、人力资源社会保障厅（局）、团委、各高校和各铁路部门要深刻认识此项政策对促进高校毕业生就业的重要意义，将其作为落实国家稳就业、保民生决策部署的惠民举措，切实增强高校毕业生的获得感和幸福感。

(二) 强化组织实施。各地教育行政部门、人力资源社会保障厅（局）、团委、各高校和铁路部门要密切配合，强化信息联动，做好政策支持、服务衔接等工作，确保优惠政策落地见效。各地教育行政部门要及时将通知转发至本行政区域内普通高等学校。各地教育行政部门、人力资源社会保障厅（局）、团委和高校要密切协作，协同推进“青年驿站”在校内的宣传推广，及时为求职学生提供“青年驿站”“青年之家”等服务阵地信息和地方就业政策咨询。各地各高校要严格落实《高等学校学生学籍学历电子注册办法》，确保学生注册信息及时、准确、完整。各高校和铁路部门要加强对学生购票工作的组织服务管理，及时提供学生优惠资质核验服务，确保高校毕业生顺利出行。

(三) 做好保障服务。相关单位要强化服务意识，畅通问题反馈渠道，及时帮助求职毕业生解决购票过程中出现的问题和入住“青年驿站”过程中遇到的困难。要密切协调有关部门健全风险防控机制，做好负面舆情监测，加强安全管理，联合公安、消防部门对“青年驿站”定期开展隐患排查，切实维护毕业生合法权益。在12306学生专区优惠资质核验无法通过的高校毕业生，若为学籍电子注册相关问题请及时联系所在高校，其他问题请咨询国铁集团铁路客服或学信网客服。

联系单位及电话：

国铁集团铁路客服电话 12306

学信网客服电话 010-67410388

教育部办公厅

人力资源社会保障部办公厅

共青团中央办公厅

国铁集团办公厅

2026年1月9日

(此件主动公开)

部内发送：有关部领导，办公厅

教育部办公厅

2026年1月12日印发